



## « Management soignant : accueillir un nouveau collègue dans l'équipe : un challenge pour mon service »

Le 11 mars 2025, de 8h30 à 16h30

### Contenu de la formation

#### **Matinée**

**Notre service, une identité qui se renouvelle :**

Comprendre :

- Les différentes générations présentes dans votre équipe afin de mieux saisir les attentes et les modes de communication de chacun ;
- L'influence et l'origine de nos représentations à propos des différents membres d'une équipe ;
- Les mécanismes et fonctionnements d'une équipe pour mieux la vivre et nous aider à intégrer nos nouveaux collègues ;
- Le rapport d'étonnement : un moyen d'inclusion et de valorisation qui peut offrir des perspectives fraîches et innovantes : comment encourager les nouveaux arrivants à partager leurs premières impressions et fournir ?
- Les feed-backs : comment instaurer une culture de feed-back constructif et régulier pour permettre d'identifier les points forts et les axes d'amélioration ;
- Les feed-backs comme outils d'amélioration continue.

#### **Après-midi**

**Sécuriser un nouvel engagé, comment baliser son arrivée, l'accompagner et éviter les conflits ?**

L'intégration d'un nouvel employé est une étape cruciale pour assurer sa réussite et son bien-être au sein de l'entreprise. Pour sécuriser cette transition, il est essentiel de mettre en place des **facteurs protecteurs et sécurisants**, lesquels sont-ils et comment les mettre en place ?

**Comprendre et identifier les facteurs de conflits pour pouvoir y réagir et anticiper, éviter ou résoudre les conflits internes :**

Baliser l'arrivée d'un nouveau collègue en le responsabilisant dès le début. Cela passe par la clarification des règles du jeu, des attentes liées à leurs rôles. Il est également important de fixer des objectifs clairs et atteignables, afin de donner une direction et de motiver le nouvel employé.

Identifier les domaines d'amélioration.

- Responsabiliser les nouveaux engagés,
- Clarifier les règles du jeu,
- Questionner et creuser,
- Fixer les objectifs,
- Réaliser du feed-back.

#### **Objectifs de la formation**

- Comment apprendre « entre pairs » dans un contexte intergénérationnel,
- Inclure le nouveau collaborateur dans le développement d'équipe,
- Présenter et différencier les principes de tutorat, du parrainage et du doublon,
- Travailler de manière didactique la relation à l'autre,
- S'entraîner à la restitution de feed-back.

#### **Méthodologie**

- Techniques d'auto-évaluation individuelle et en groupe,
- Expérimentations, mises en situations pratiques, dans le secteur des soins,
- Contenus didactiques,
- Échanges constructifs centrés sur les expériences, questionnements et représentations.

#### **Public-cible**

Cette formation s'adresse à tous soignants et acteurs du secteur de la santé soucieux d'améliorer la rétention du personnel dans leurs équipes.

#### **Formateur**

**Guillaume Beyens : Infirmier spécialisé et Master en Santé Publique**

- Consultant et formateur passionné par la thématique de la communication dans les soins – Wedocare,
- Facilitateur et coach d'équipes de soins,
- chargé de cours en année de spécialisation santé mentale et psychiatrie de soins infirmiers.

#### **Lieu et adresse de la formation :**

HELHa Tournai :  
Rue Frinoise, 12, 7500 Tournai

#### **Renseignements :**

[secretariat-ceref-sante@helha.be](mailto:secretariat-ceref-sante@helha.be)

0477/ 563 257

#### **Inscriptions uniquement en ligne :**

<https://cerfsante.helha.be/>

**Date limite d'inscription :** 25 février 2025

**Prix:** 140 EUR\* – Min : 10 / Max. 16 participant-e-s

**N° de compte du CeREF Santé :**

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

**Communication:**

M 02 - 2025 - Nom, Prénom